

# Regístrelo



## Causas de Rechazo por el Sistema Regístrelo



Gobierno  
Digital



## Firma Digital

- Solicitud de firma digital puede entrar a la siguiente dirección y ver las entidades que están autorizadas.

<http://fdi.sinpe.fi.cr/autoridades.html>

- Si desean saber más de firma digital, pueden ingresar a la siguiente dirección.

<http://www.firmadigital.go.cr/>

- Presentarse con la última cédula emitida por el Tribunal Supremo de Elecciones vigente y en buen estado en caso de ser nacional y si es extranjero debe presentar el Dimex.

## Requisitos Técnicos

- La computadora desde la cual se acceda a Regístrelo debe contar con:
  - Versión reciente de alguno de los siguientes Navegadores (browsers): Mozilla o **Firefox**, Internet Explorer o Google Chrome.
  - Versión reciente de Java.
  - Instalar el driver que permite que su computadora reconozca el lector de la firma digital, este se encuentra disponible en el portal Regístrelo con sus indicaciones de como instalarlo.
- Computadora con un mínimo de 2 gigas de memoria RAM.
- Acceso de conexión de internet de al menos 1 mega.

# Formato Documentos y Digitalización Expedientes

- Un archivo por documento. (ejemplo, Etiquetas, Certificado de Libre Venta).
- Formatos de archivo (word, excel, pdf, jpg, ppt, png).
- Archivos que NO acepta la plataforma:
  - ZIP o comprimidos.
  - Los ejecutables o los .exe



# Procesos que se realizan en la Plataforma

Registro de Usuarios

Registro Solicitante Físico

Registro Solicitante Jurídico

Autorizaciones (Físico - Jurídico)

**Alimentos**

**Cosméticos**

**Equipo y  
Material  
Biomédico**

**Medicamentos**

**Productos  
Naturales**

Inscripción

Inscripción

Inscripción

Inscripción

Inscripción

Renovación

Renovación

Renovación

Renovación

Renovación

Cambios Post  
Registro

Cambios Post  
Registro

Cambios Post  
Registro

Cambios Post  
Registro

Cambios Post  
Registro

Reconocimiento

Reconocimiento

Inscripción  
Sanitaria  
(Uso de  
Registro)

Inscripción  
Sanitaria  
(Uso de Registro)

Mantener  
Número de  
Registro

Mantener Número  
de Registro

Materias Primas


# Proceso para las consultas

En el Sistema:

Cuando se traten de consultas (dudas, aclaraciones) sobre trámites prevenidos, en relación a los puntos prevenidos; se deben hacer por medio del sobre que esta disponible para cada trámite.

Ojo: no contestar la prevención o realizar la consulta del trámite prevenido al correo: [registrelo@gobierno-digital.go.cr](mailto:registrelo@gobierno-digital.go.cr)





Consultas relacionadas con el funcionamiento del Sistema deberán realizarse a:

[consultaregistrelo@gobierno-digital.go.cr](mailto:consultaregistrelo@gobierno-digital.go.cr)



Consultas a Jefatura de Registros a:

[ileregistros@gmail.com](mailto:ileregistros@gmail.com)

Consulta a Administrador del  
Sistema:

[casmolina@gmail.com](mailto:casmolina@gmail.com)



Horario de atención Consulta de trámites

## ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA

Día: Miércoles de 8:30am a 11:00 - 1:30pm a 3:00

Lugar: Edificio Norte 4° Piso

Solicitando Cita Previa al correo [casmolina@gmail.com](mailto:casmolina@gmail.com)

## ALIMENTOS

Día: Miércoles de 1:00pm a 3:30pm

Lugar: Edificio Norte 4° Piso

## EQUIPO Y MATERIAL BIOMÉDICO

Día: Martes y Jueves de 1:00pm a 3:30pm

Lugar: Edificio Norte 1° Piso

## COSMÉTICOS

Día: Lunes y Jueves de 1:00pm a 3:30pm

Lugar: Edificio Norte 1° Piso

## PRODUCTOS NATURALES

Día: Martes de 1:00pm a 3:30pm

Lugar: Edificio Norte 2° Piso

## MEDICAMENTOS

Día: Martes - Lugar: Edificio Norte 2° Piso

Horario: 8:30am a 11:30am - 1:00pm a 3:00pm

Solicitando Cita previa al correo  
[smartinez@ministariodesalud.go.cr](mailto:smartinez@ministariodesalud.go.cr)

1 de 6

The background features a perspective view of a tunnel formed by two walls of squares. The squares are in various shades of blue and white, creating a sense of depth as they recede into the distance. The text "Muchas Gracias." is centered in the middle of this perspective.

Muchas Gracias.